

ネットショップ開業チェックシート

小さな会社が販売開始までに確認したい 5 STEP

印刷して、決まっている項目に✓を入れてください。未決定の項目はQRコードから詳しい考え方を確認できます。

STEP 1

何を、誰に売るかを決める

- | | |
|---|---|
| ☐ ネットで中心に売る商品・分野が決まっている | ☐ 他社でも買える商品なら、自社ならではの工夫がある |
| ☐ どんなお客様に特に役立てるのか決まっている | ☐ 比較されたときに、自社を選んでもらう理由がある |
| ☐ お客様のどんな悩み・用途に強いのか整理できている | |

詳しく確認



ECサイトを作る前に決めること



ネット販売で何を売る？

STEP 2

売り方を決める

- | | |
|---|---|
| ☐ 自社ECかECモールが決めている | ☐ 自社の商品・お客様に合う販売場所を選んでいる |
| ☐ 自社ECの場合、どうやって知ってもらうかも考えている | ☐ モールの場合、他店と比較されたときの違いを考えている |

詳しく確認



自社ECサイトとは？ECモールとの違い

STEP 3

注文を受けられる仕組みを作る

- | | |
|---|---|
| ☐ 商品価格を決めた | ☐ 送料を決めた |
| ☐ 決済方法を決めた | ☐ 配送方法を決めた |
| ☐ 発送までの日数を決めた | ☐ 返品・交換のルールを決めた |
| ☐ 問い合わせ窓口を決めた | ☐ 必要な許可・届出を確認した |
| ☐ 商品写真を用意した | ☐ 商品説明を用意した |
| ☐ 会社情報・問い合わせページを用意した | ☐ 特定商取引法に基づく表記など必要ページを用意した |

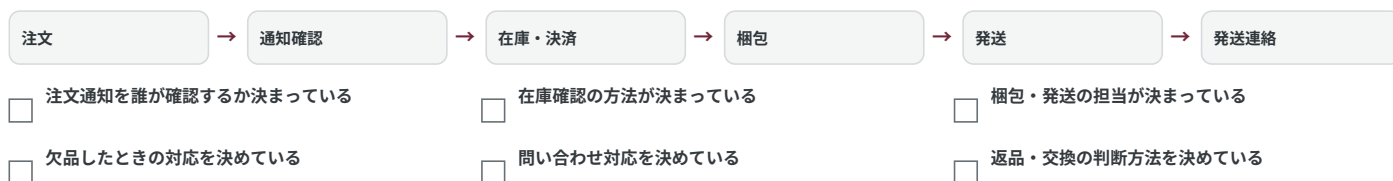
詳しく確認



ECサイトの商品説明テンプレート

STEP 4

注文後に対応できる状態を作る



STEP 5

テストしてから販売を始める

- | | |
|---|--|
| ☐ 自分たちで商品をカートに入れてみた | ☐ 決済まで実際に進めた |
| ☐ 注文通知を確認した | ☐ 在庫・受注処理を確認した |
| ☐ 発送処理を確認した | ☐ 発送完了連絡を確認した |
| ☐ 送料や決済金額に問題がないことを確認した | ☐ 一件の注文を最後まで問題なく処理できた |

詳しく確認



ネットショップ開業の流れ

「サイトが表示されるか」ではなく、「一件の注文を最後まで処理できるか」を確認。

開業後は「運営」が始まります

知ってもらう → 見てもらう → 購入してもらう → 届ける → 対応する → 改善する

このチェックシートは、メール登録不要で自由にお使いいただけます。社内での確認や打ち合わせにもご利用ください。